



Forserum Safety Glass AB
Sörbyvägen 9 | 571 78 Forserum | Växel +46 380 295 00

I samarbete med **TRACKMATE**

Utformningen och innehållet i alla bilderna i denna instruktion kan variera, de är exempel.

Så här fungerar det:

Vid leverans

- Beställaren får ett mail med notifikation om leverans. Oftast dagen efter godset lämnat fabrik.
- Mailet innehåller en returlänk – spara den tills returen ska bokas.
- Ni kommer få ett mejl/pall.
- Kan vidarebefordras till annan ansvarig.

Hej,

Ni har fått eller kommer att få en leverans från DEMO FSG till leveransadress: TEST Glaskund AB Disneyvägen 1
571 78 Ankeborg
Sweden I leveransen finns följande stålstativ:

Asset	Serial #	Quantity
Litet A-stativ	T300001008	1


Transaction Id: 75708

Ni är ansvariga för levererade stålstativ och skall meddela oss så snart de är tomma och redo för att returneras. Spara detta email och klicka på länken när de är redo att returneras. <https://app.trackmate.se/sl/?id=Tyn33qF>

För info. Om ni inte väljer att scanna palletkatten, utan matar in pallnummer manuellt, mata då in numret som står under streckkoden på palletkatten. Till exempel: Rack 9999 skall anges som 300009999.

Vid eventuella frågor eller support, vänligen kontakta:

Forserum Safety Glass AB
retur@fsglass.se



Växel: +46 380 295 00

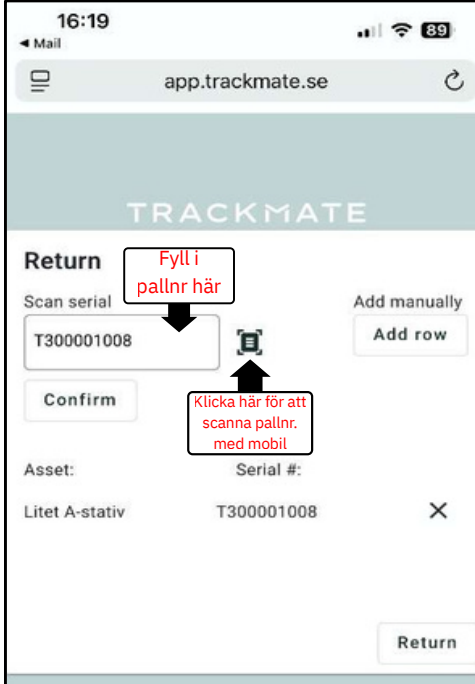
Forserum Safety Glass AB
Sörbyvägen 9 | 571 78 Forserum | Växel +46 380 295 00
Styrelsens säte: Nässjö kommun | Org. nr: 556937-0694

Returnera stålstativ

- När stativet är tomt, använd länken i mailet för att boka retur. Automatisk inloggning, inget användarnamn behövs.
- Ange serienummer (pallnummer) som står under streckkoden på pallen. Klicka därefter på Confirm.
- Vill du boka flera stativ samtidigt? Upprepa tillvägagångssättet ovan utan att logga ut.
- Tips: Använd mobilens kamera för att läsa av streckkoden.
- Står stativet på annan adress än vi levererat till måste ni kontakta FSG. Ev. extra kostnader kan tillkomma vid adressändring.
- Avsluta returbokningen genom att klicka på return.

Felhantering

- Systemet kontrollerar att serienummer stämmer och att pallen är registrerad på er kundkod.
- Felmeddelande visas vid fel – läs noga.
- Kontakta FSG vid oklarheter.



16:19

Mail

app.trackmate.se

TRACKMATE

Return

Scan serial

T300001008

Confirm

Add manually

Add row

Asset:

Serial #:

Litet A-stativ

T300001008

Return



Forserum Safety Glass AB
Sörbyvägen 9 | 571 78 Forserum | Växel +46 380 295 00

I samarbete med **TRACKMATE**

Efter returbokning

- FSG får info om att stativ ska hämtas.
- Du får en bekräftelse via mail.
- Transport bokas av FSG – inget mer krävs från dig.

Fakturering & kreditering

- Fakturering sker på separat faktura.
- Retur måste bokas via Trackmate för att få kredit.
- Kreditering sker dagen efter FSG mottagit stativet.

Krediteringsregler:

- Retur inom 60 dagar: 100% kredit
- 61–90 dagar: 75%
- 91–120 dagar: 50%
- Efter 121 dagar: ingen kredit

Rapporter & övrigt

- FSG skickar vecko-/månadsrapporter, med en sammanställning över de stålstativ ni som kund mottagit, returnerat.
- Kontakta FSG för inloggningsuppgifter till Trackmate. Där kan ni själva logga in och se historik, saldon, fakturaunderlag m.m. Ni kan även göra returbokning härifrån.
- Lägg till noreply@trackmate.se som betrodd avsändare.